

100 Nen
倶楽部通信!

70

皆さんが家時間をどんな風に
過ごしていたのか?伺ってみたい
なあ~と思っています!

お会いする日を楽しみにしています!

2020 5

Rika



西島眼鏡店で検索!

〒105-0001

東京都港区虎ノ門2-5-2

フリーダイヤル 0120-43-7647

営業時間 11:00~19:00(火)~(金)

11:00~17:00(土)

定休日: 日、祭日、月

第5話

跡継ぎ物語

三代目
タツシの

店も順調と思いきや、そこには陰が 忍び寄っていたのでした!!

毎日も忙しいうちに暮れ、明けて2006年1月初め年賀状で
小さく休業案内をした店舗改装工事は3週間の予定でスタートし
ました。バックヤードを削り接客スペースを増やします。その皮算用は

ホームページでお客さんを集め増設した接客テーブルでそれを手際よく捌け!という何となく荒っぽい
ものでした。工事完了して開店!はしたものの全然お客様が来ません。1ヵ月しても同じ状態で焦りは
募ります。シーンとした店にカチカチと響く時計の音。長女が中学受験をする
時とも重なり、布団に入っても不安で起きてしまいます。何をしたいのか分から
ない。もがき続ける中で出会ったのが、お客さまへ近況などを語るお便り「ニュー
ズレター」でした。とにかくこれをやりたい!家内の力作第1号は程なく完成。
初の発状は250通、春5月のことでした。(今は1600通)今見ると文章も
カチカチ。それでも「呼び出しがかかったから来たよ!」なんて次々にお客
さまが来て下さいました。本当に有り難かったです。お客さまと血の通った
対話のある商い。今のニシジマの原点になるこの出来事は深く私の心に
刻み込まれました。

それからはお客さまも戻っていましたが、気持ちも落ち着きを取り戻してきた
のも束の間、今度は店舗の在るビルの管理社が唐突に、耐震基準を
理由に店舗の使用休止を通告してきたのです。この年は、本当に色々
な事が起こります。それから店舗移店が完了したのは10年後。

その間もお客さまの気持ちの通じ合いを受け止めて頂き、「引越し部」
には100名もの方が入部して下さい。引越し当日も13名の方の協力を得
本当に楽しく完結することができました。そして延50名近いご出席を頂
いた100周年キックオフ・セレモニーでは、企画段階から「お助け団員」さん
方が協力下さるなど、お客さまが店、いえ、このコミュニティを共に創りて下さる
方向に進んでいると感じ(手前勝手ですが!)これがニシジマが進んで
いく方向ではと強く思うようになりました。2006年に改装後シーンとした
店に居た自分には到底考えられない世界です。私はあなた様を「コミュ
ニティ・メンバー」とお呼びしたい気持ちです。「この場」があなた様と私
達にとって「自然体には心が輝く場」にならなければと思っています。

これからも、歩みを共にして頂けたら本当に嬉しいです。100周年は区切
りであり、始まりの時です。どうぞこれからも よろしくお願い致します!



梱包運搬隊の猛者!



心優しき開梱設営隊!



イベントの精鋭お助け団員!フルキャストも!